

medilka[®]

QUALIDADE EM SAÚDE

Apresentação Institucional



Quem Somos?

A Medika destaca-se como uma empresa tradicional, com mais de 34 anos de experiência, dedicada à fabricação, importação e distribuição de produtos médico-hospitalares de excelência, com um nobre propósito:

Compartilhar soluções que preservam vidas

**Impactamos +
de 16 milhões de vidas**



A Nossa Marca

Força, qualidade, inovação e precisão

São os quatro pilares representados graficamente no design da marca e no nome Medika. A Simbologia da marca é a junção do voo, que representa a vida e do sinal de aprovação, que representa a qualidade. Ambos os signos foram escolhidos para compor a marca para transmitir o que é essencial para nós: Oferecer qualidade e precisão em nossos produtos, para que os profissionais da saúde possam preservar a vida de seus pacientes.

Nossos Fundamentos

Missão que Inspira, Visão que Orienta, Valores que Nos Unem



Missão

Compartilhar soluções que preservam vidas.



Visão

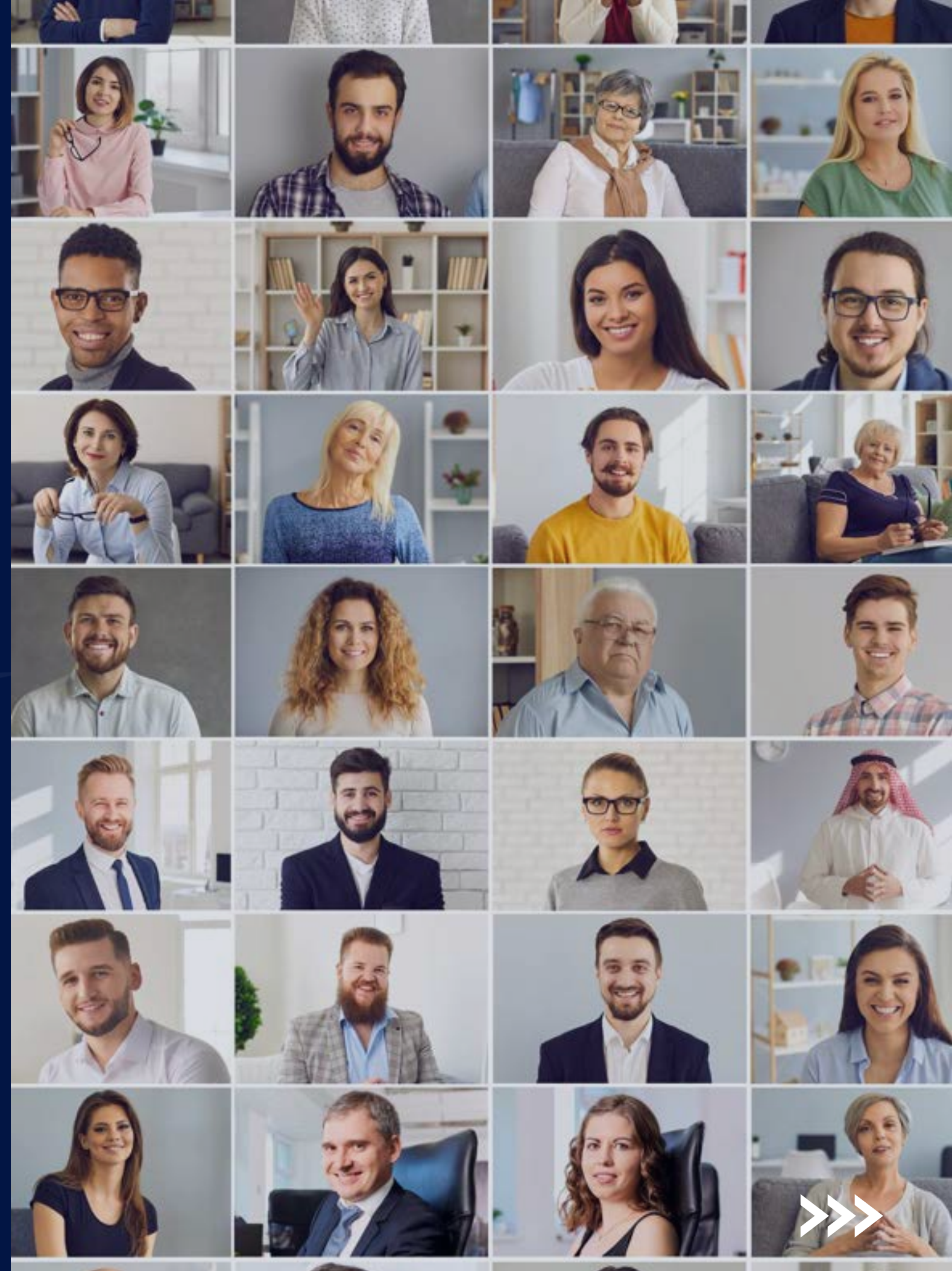
Ser reconhecida em todo território nacional até 2030 como referência em custo-benefício de produtos médico-hospitalares e excelência na gestão.



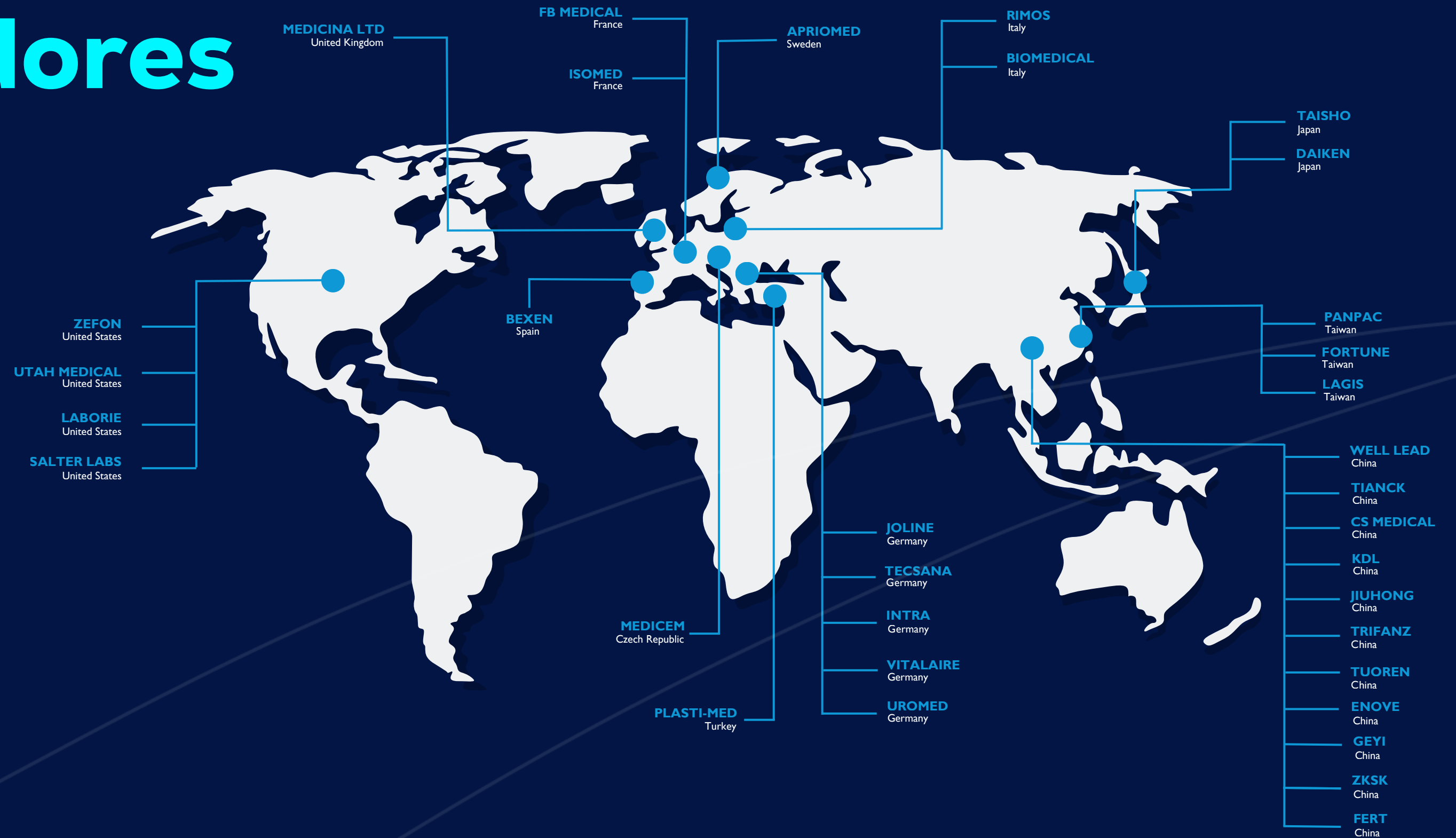
Valores

Ética: Respeito, integridade e moralidade;
Pessoas: Cuidado com clientes, colaboradores e parceiros;
Excelência: Assertividade e agilidade no atendimento;
Educação: Conhecimento e autodesenvolvimento constante;
Foco no Cliente: Entender as necessidades dos nossos clientes;
Inovação: Melhorias constantes antecipando tendências.

medika[®]



Nossos fornecedores





A **HTS Saúde** foi fundada em outubro de 1991 com o objetivo de oferecer **produtos inovadores** para acesso vascular, exclusivamente para a nefrologia.

1991

2000

A empresa implementou um modelo comercial estruturado de atendimento por **telefone e televendas**, ampliando o seu alcance no **mercado nacional**.

Em 2009, a **INOVE Diagnóstica** foi criada para atender às demandas de reprodução assistida, anestesiologia e ginecologia.

2009

2004

Em 2004, surgiu a **EUROMED Cateteres**, uma importadora especializada no atendimento do mercado de produtos para a oncologia e o diagnóstico. Posteriormente, novos produtos de urologia foram incorporados ao seu mix.

2013

Neste ano, **nasceu a MEDIKA**, resultado da unificação física das três empresas: HTS, EUROMED e INOVE. A Medika possui agora um amplo mix de produtos médico-hospitalares para atender diversas especialidades. Além disso, **surge também a LOG**, unidade de Logística.

Conheça Nossa História

Descubra nossa trajetória, vislumbre o futuro, testemunhe transformações e inspire-se na busca pela excelência.

medika®



Conheça Nossa História

Descubra nossa trajetória, vislumbre o futuro, testemunhe transformações e inspire-se na busca pela excelência.

2015

O processo de incorporação das empresas e seus CNPJs foi **concluído**.

2018

Houve a **reestruturação dos setores comerciais** por linhas: Serviços, Técnicas e Diretas.

2019

O ano de 2019 foi marcado pela criação da **Universidade Corporativa**. A Medika investiu em seu aprimoramento interno, capacitando seus colaboradores para melhor alinhamento, organização, envolvimento, legitimação e engajamento.

2020

Pensando em alçar novos voos foi fundada a fábrica da Medika - **A Medika Ind.**



Conheça Nossa História

Descubra nossa trajetória, vislumbre o futuro, testemunhe transformações e inspire-se na busca pela excelência.

2022 Integração dos principais Portais



A **Revitalização da Marca Medika** foi um processo abrangente e estratégico com o objetivo de fortalecer a identidade da empresa e posicioná-la como uma referência no mercado de produtos médico-hospitalares.

A partir de uma nova estratégia comercial, houve a **reestruturação** dos setores **comerciais** e **Experiência do Cliente**, e o **surgimento do setor de Growth**.

2024

2026

Nova fábrica da Medika

medika®

Nossas Unidades



Matriz



Centro Logístico (Log)



Fábrica

Conheça Nossas Especialidades



Hemodiálise



Quimioterapia



Neonatologia



Diagnóstico



Terapia Intensiva



Nutrição



Endoscopia



Anestesiologia



Ortopedia



Urologia



Videocirurgia



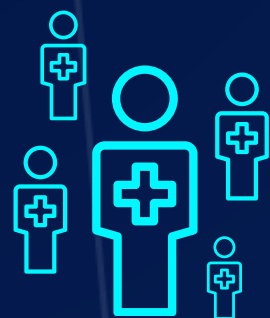
**Ginecologia e
Obstetrícia**



Transformando **vidas**
e participando de mais de
16 milhões de histórias.

Nossos Diferenciais





Ampla Diversidade de Produtos

Elevando nossa oferta com uma vasta gama de tamanhos para atender às demandas específicas de cada paciente.



Verticalização com Fábrica Própria

Consolidando nossa expertise ao controlar cada etapa, desde a concepção até o produto final, através da nossa fábrica própria.



Fortalecendo Nossa Presença com Branding Contínuo

Deixando uma marca forte no mercado por meio de um projeto de branding sólido e amplamente reconhecido.





Atendimento Nacional de Qualidade

Expandindo nossa excelência em atendimento a nível nacional, para alcançar mais pessoas com nossos produtos.



Cultura Movida por Dados

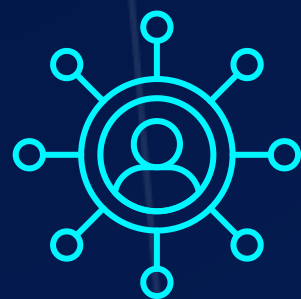
Fundamentando nossas estratégias e decisões em dados sólidos, impulsionando a eficácia e o sucesso.



Personalização Total no Atendimento ao Cliente

Oferecendo uma experiência personalizada através de uma estrutura comercial desenhada especialmente para atender às necessidades individuais de cada cliente.





Diversificação Eficiente nos Canais de Venda

Alcançando diferentes segmentos do mercado por meio de múltiplos canais de vendas, incluindo Vendas Diretas, Licitações, Portais e Distribuidores.



Rede de Representantes

Estabelecendo conexões sólidas com nossa rede de representantes, que refletem nosso compromisso com a excelência no atendimento.



Evolução Constante Através de Treinamento Comercial Contínuo

Elevando nossos padrões de atendimento ao investir em treinamento contínuo para nossa equipe comercial, garantindo excelência em cada interação.





Estrutura de Suporte Técnico/Qualidade

Vai além da venda, oferecendo suporte técnico excepcional que fortalece ainda mais nossa relação com os clientes.



Importação Estratégica: Enriquecendo Nossa Oferta com Discernimento e Qualidade Global

Ampliando nossa variedade de produtos com sabedoria, ao importar recursos de qualidade global que enriquecem ainda mais a experiência de nossos clientes.



Resultados Consistentes com Geração de Valor Sustentável

+ 4 MIL

Clientes Ativos

+ 2 MIL

Clientes realizando compras frequentemente

Média de 2025 NPS

Alcançamos uma notável taxa de excelência em nosso atendimento aos clientes.

82

Excelente!

Canais de Comunicação

Comunicação 360°: Nossos Canais, Sua Conexão



[medikasaude](#)



contato@medika.com.br



[medikasaude](#)



[medika](#)



[\(31\) 99103-0144](tel:(31)99103-0144)



www.medika.com.br



[medikaqualidadeemsaude](#)

medilka[®]

QUALIDADE EM SAÚDE